

Emploi Téléopérateur/trice bilingue Anglais ou Espagnol

Kont@ct, spécialiste de la relation client et de la gestion d'agenda sur Internet, recherche pour son équipe basée à Dunkerque, **un(e) téléopérateur/trice bilingue Anglais ou Espagnol.**

Descriptif du poste :

Poste basé en plein centre de Dunkerque, au sein d'une équipe jeune et dynamique.

Rattaché(e) au Directeur Général, vous travaillerez en étroite collaboration avec l'ensemble des membres de l'équipe.

- Réception et émission d'appels
- Prise de Rendez-vous & Gestion d'Agenda
- Résolution de problèmes et proposition de solutions

Profil du candidat recherché :

De formation supérieure, DUT ou BTS, vous êtes en mesure de démontrer vos connaissances et votre esprit d'initiative dans le domaine.

- Vous parlez couramment anglais ou espagnol
- Bonne élocution, écoute active, goût pour le contact
- Rapidité d'exécution et réactivité
- Maîtrise de soi, bonne organisation
- Sens du travail en équipe
- Gestion du stress
- Maîtrise du Pack Office
- Excellent relationnel et bonne humeur sont de rigueur
- Expérience en relation client et/ou en plate-forme téléphonique serait un plus

Date de début d'activité : Immédiate

Type de contrat : CDD

Localisation : Dunkerque – France

Intéressé(e) ?

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation en précisant dans le sujet : « Emploi téléopérateur/trice bilingue anglais ou espagnol » à info@kontakt.fr

<http://kontakt.fr/>